

# Věrnostní program CHARMING REWARDS

## Informace o ochraně osobních údajů

V těchto Informacích o ochraně osobních údajů naleznete informace o zpracování Vašich osobních údajů v rámci programu „CHARMING REWARDS“ (dále „**Program**“) společnosti ResMaster Systems s.r.o., IČ 26759136, Budečská 17, 120 00 Praha 2, Česká republika.

### 1. Odpovědnost za ochranu osobních údajů

Společnost ResMaster Systems s.r.o., IČ 26759136, Budečská 17, 120 00, Praha 2, Česká republika. (dále „**ResMaster**“ nebo „**Partnerská společnost**“) odpovídá za ochranu osobních údajů v rámci Programu probíhajícího na území České republiky.

Společnost Hotelpro s.r.o., IČ: 256 49 019, Budečská 796/17, 120 00, Praha 2, Česká republika. (dále „**Hotelpro**“) jako zpracovatel osobních údajů v rámci Programu jakožto provozovatel následujících Hotelů a webových stránek:

- Hotel Anna, Budečská 17, 120 00, Praha 2, Česká republika, [www.hotelanna.cz](http://www.hotelanna.cz)
- Hotel Atlantic, Na Poříčí 9, 110 00, Praha 1, Česká republika, [www.hotel-atlantic.cz](http://www.hotel-atlantic.cz)
- Hotel Páv, Křemencova 13, 110 00, Praha 1, Česká republika, [www.hotel-pav.cz](http://www.hotel-pav.cz)
- Best Western Premier Hotel Essence, Senovážné náměstí 870/27 110 00, Praha 1, Česká republika, [www.hotelessence.cz](http://www.hotelessence.cz)
- Webové stránky [www.smallcharminghotels.com](http://www.smallcharminghotels.com)

Společnost Hotel Start s.r.o., IČ: 242 78 546, Budečská 796/17, 120 00, Praha 2, Česká republika. (dále „**Hotel Start**“) jako zpracovatel osobních údajů v rámci Programu jakožto provozovatel následujícího Hotelu:

- Hotel Start, Bedřichov 17, 543 51, Špindlerův Mlýn, Česká republika, [www.hotelstart.cz](http://www.hotelstart.cz)

### 2. Vaše registrace a účastnické údaje

#### 2.1. Vaše údaje při registraci do Programu

Pokud se účastníte Programu, budeme od Vás vyžadovat Vaše celé jméno (titul, jméno a příjmení) a emailovou adresu jako povinné údaje. Dobrovolně pak můžete uvést i úplnou adresu (ulice, číslo popisné, vchod, číslo bytu, PSC, město, stát), telefonní číslo a datum narození (veškeré výše uvedené údaje budou níže označovány jako „**členské údaje**“). Tyto členské údaje uchováváme pod Vaším heslem, které nám není známo. Členské údaje vyžadujeme a zpracováváme pro účely Vaší registrace a realizace Programu. Registrace probíhá online na [www.smallcharminghotels.com/cs/charming-rewards/sign-up/](http://www.smallcharminghotels.com/cs/charming-rewards/sign-up/)

Členské údaje slouží rovněž jako přístupové údaje k Vašemu účtu. Za účelem průběžné aktualizace Vašich údajů a jejich zpracování v souladu se zákonnými požadavky můžeme spolupracovat s různými externími poskytovateli služeb (dílčími zpracovateli), jejichž aktuální seznam je k dispozici na [www.smallcharminghotels.com](http://www.smallcharminghotels.com).

Vaše členské údaje nebudou předávány třetím stranám nezúčastněným na Programu.

Účastníkem Programu se může stát jakákoli fyzická osoba, která dosáhla věku 18 let. Upozorňujeme, že smluvní dokumenty jsou zasílány v elektronické podobě a komunikace probíhá výhradně v českém nebo anglickém jazyce.

Účast v Programu je bezplatná a nezakládá povinnost rezervace ubytování.

## **2.2. Vaše údaje při sbírání bodů**

Při získávání údajů o Vašich transakcích používáme informace o jménu hotelu, termínu pobytu, délce pobytu a uhrazené částce za všechny čerpané služby.

Body jsou členovi vedeny na jeho účtu, kde také mohou být zobrazeny. Ke svému účtu může člen přistupovat po přihlášení pomocí poskytnuté e-mailové adresy a vlastního hesla. Každý registrovaný člen si po zadání přístupových údajů může zobrazit aktuální stav bodů a historii čerpání bodů.

Sbírání bodů je popsáno na [www.smallcharminghotels.com/cs/sbirani-bodu](http://www.smallcharminghotels.com/cs/sbirani-bodu)

## **2.3. Vaše údaje při uplatnění bodů**

Služby výhradně objednávejte online u partnerské společnosti. Pokud uplatníte své body, příslušný hotel obdrží písemnou notifikaci o druhu objednaných/čerpaných služeb, dle Vašeho výběru.

## **2.4. Vaše údaje při komunikaci s námi**

Komunikaci zajišťuje 24 hodinová recepce jednotlivých hotelů podle čl. 1. Partnerská společnost bude zpracovávat příslušné údaje za účelem zpracování Vašeho požadavku.

## **2.5. Právní základ zpracování údajů podle čl. 2.**

Právním základem pro zpracování osobních údajů během registrace a účasti v Programu je čl. 6 odst. 1 písm. b) (splnění smlouvy a provádění opatření přijatých před jejím uzavřením) Nařízení evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jako „GDPR“).

## **2.6. Zrušení členství**

Svou účast v Programu může člen kdykoli ukončit bez výpovědní doby, a to zrušením svého účtu online. Účinky ukončení nastávají zrušením účtu – po odeslání požadavku bude na monitoru člena zobrazeno potvrzení o úspěšném smazání účtu. Body, které nebyly uplatněny, propadnou bez náhrady. V případě nové registrace neplynou z předchozí účasti žádné výhody.

## **2.7.**

Společnosti ResMaster, Hotelpro a Hotel Start si vyhrazují právo ukončit, upravit či změnit Program na základě oznámení učiněného jeden měsíc předem, a v případě změny právních předpisů i bez dodržení této lhůty.

## 2.8.

Společnosti ResMaster, Hotelpro a Hotel Start si dále vyhrazují právo změnit či doplnit tyto Podmínky účasti v Programu, zejména pokud je to v zájmu jednoduchosti a k zajištění bezpečného zpracování osobních údajů a bodů a/nebo k předcházení zneužití systému.

Veškeré změny budou zveřejněny rovněž na [www.smallcharminghotels.com](http://www.smallcharminghotels.com) a členové budou zároveň o změnách informováni emailem.

## 3. Reklama a průzkum trhu

### 3.1. Váš souhlas s reklamou a průzkumem trhu

Souhlas pro účely reklamy a průzkumu trhu – zaškrtnutím políčka vyjadřujete souhlas s tím, že společnost Hotelpro a Hotel Start Vám mohou poskytovat reklamu přizpůsobenou Vaším individuálním zájmům. Hotelpro a Hotel Start používají k poskytování služeb, personalizaci reklam a analýze návštěvnosti soubory cookie.

Společnost Hotelpro a Hotel Start mohou mimoto analyzovat Vaše údaje dle článku 2.1., pro účely optimalizace nabídky produktů, lokalizace a služeb a využívat je pro účely průzkumu trhu.

Informace Vám také mohou být zasílány formou e-mailu, na základě samostatného souhlasu se zasíláním **Newsletteru** – Přihlásíte-li se během registrace nebo ve Vašem účtu k odběru elektronického bulletinu (dále „Newsletter“) budeme Vás pravidelně informovat o Vašem bodovém stavu, možných odměnách a obchodních nabídkách jednotlivých hotelů.

Vaše registrace do Programu je platná i bez udání Souhlasu s reklamou a průzkumem trhu.

### 3.2. Právo odvolat souhlas

Pokud jste poskytli souhlas se zpracováním svých osobních údajů pro účely reklamy a průzkumu trhu, můžete svůj souhlas v celém rozsahu odvolat, např. online vymazáním historie souborů cookies a jejich zablokováním nebo odhlášením z odběru Newsletterů. Odhlášení odběru můžete provést prostřednictvím linku pro odhlášení, který naleznete v každém newsletteru.

Odvolání souhlasu nemá vliv na zákonnost zpracování osobních údajů prováděného na základě souhlasu do okamžiku jeho odvolání. Pokud jste svůj souhlas neposkytli nebo jej odvoláte, Vaše osobní údaje nebudou využívány dle předcházejících odstavců. Přesto se však samozřejmě můžete účastnit Programu nebo pokračovat v účasti v něm. V takovém případě Vám budou zasílány pouze informace relevantní pro Vaše využívání Programu (např. oznámení týkající se počtu Vámi získaných bodů).

### 3.3. Účel zpracování osobních údajů podle čl. 3.

Právní základ pro zpracování osobních údajů popsaného v čl. 3.1. výše tvoří čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR (souhlas – viz ustanovení o právu odvolat souhlas v čl. 3.2. výše pak čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR (oprávněný zájem založený na zájmu společnosti Hotelpro a Hotel Start a partnerské společnosti úspěšně nabízet reklamu zacílenou na individuální zájmy příjemců – viz

čl. 3.1. výše týkající se práva vznést námitku). Upozorňujeme, že tento druh zpracování osobních údajů zahrnuje profilování, nikoli však automatizované rozhodování.

#### 4. Doba uchovávání údajů

Vaše členské údaje uchováváme po dobu Vaší účasti v Programu. Po jejím ukončení budou Vaše údaje okamžitě vymazány, ledaže by právní předpisy, včetně zejména daňových, ukládaly povinnost tyto údaje dále uchovávat – v takovém případě budou tyto údaje vymazány po uplynutí deseti let. Vaše údaje týkající se slev budou rovněž vymazány po uplynutí lhůty pro uchovávání údajů, která činí deset let od data transakce. Vaše údaje týkající se komunikace uchováváme po dobu nezbytně nutnou, nestanoví-li zvláštní právní předpisy v některých případech lhůtu delší, a/nebo pokud v odůvodněném případě nevznikne potřeba uchovávat údaje po dobu delší v souvislosti s konkrétním případem. Pokud již nebudeme potřebovat údaje pro účely popsané v čl. 2. nebo 3. výše, budou tyto údaje uchovány pouze po příslušnou dobu uchovávání údajů vyžadovanou právními předpisy, včetně zejména daňovými nebo daňovou legislativou, a nebudou již nadále zpracovávány pro jiné účely.

#### 5. Zpracování Vašich osobních údajů mimo EU/EHP

Vaše údaje nebudou předávány mimo území České republiky.

#### 6. Vaše práva

Na vyžádání Vás budeme informovat, zda a jaké údaje o Vás jsou uchovávány. Za předpokladu dodržení zákonných požadavků máte právo na opravu, omezení zpracování nebo výmaz takovýchto údajů. Můžete rovněž odvolat jakýkoli souhlas, který jste poskytli (viz čl. 3) a – jak je popsáno výše – vznášet námitky vůči zpracování (viz čl. 3).

Za tímto účelem můžete kontaktovat některou z našich recepcí hotelů (viz. čl. 1). Máte rovněž právo obdržet údaje, jež jste nám poskytli, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu; tyto Vaše osobní údaje můžete nebo můžeme takto předat třetím stranám. Jsme povinni vyhovět Vaší žádosti ve lhůtě jednoho měsíce od jejího obdržení, pokud není vyžadována delší lhůta. V takovém případě nesmí prodloužení přesáhnout 2 měsíce.

Jste rovněž oprávněni podat stížnost Úřadu pro ochranu osobních údajů se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, [www.uoou.cz](http://www.uoou.cz), pokud se budete domnívat, že došlo k porušení zásad zpracování Vašich osobních údajů.

#### 7. Navštívení této webové stránky

Pokud navštívíte níže uvedené webové stránky, souhlasíte tímto s podmínkami Zpracování osobních údajů, které jsou k dispozici na internetu v Sekci **Ochrana osobních údajů**.

[www.resmaster.eu](http://www.resmaster.eu); [www.smallcharminghotels.com](http://www.smallcharminghotels.com); [www.hotelanna.cz](http://www.hotelanna.cz); [www.hotel-atlantic.cz](http://www.hotel-atlantic.cz); [www.hotel-pav.cz](http://www.hotel-pav.cz); [www.hotelessence.cz](http://www.hotelessence.cz); [www.hotelstart.cz](http://www.hotelstart.cz)